

Инструкция для автоперевозчиков

Прием груза:

- Прежде чем принять груз для перевозки, проверьте, что он загружен и закреплен в соответствии с требованиями безопасности дорожного движения и требованиями эксплуатации. Если констатировано, что груз загружен или закреплен неправильно и его сохранность находится под угрозой, то необходимо поставить в известность отправителя, чтобы он устранил выявленные недостатки. Если отправитель отказывается их устранить, необходимо произвести запись в 18 графе сопроводительной CMR документации: «Перевозчик не несет ответственности за полное или частичное повреждение груза, его недостачу, по причине неправильного размещения и закрепления, так как отправитель груза отказался разместить и закрепить груз в соответствии с требованиями безопасной перевозки».

- Прежде чем принять груз к перевозке, проверьте, соответствуют ли документации его количество и маркировка.

- Если груз опломбирован, или невозможно присутствовать при загрузке по какой-либо другой причине, то в 18 графе сопроводительной CMR документации необходимо произвести запись: «Груз принят опломбированным (нет доступа к грузу), поэтому проверить количество, маркировку и состояние не представляется возможным».

- В случае любых нарушений по возможности произведите фотофиксацию.

Процесс транспортировки:

- Проверяйте груз и его состояние, а также пломбы, после каждой стоянки. Убедитесь, что пломбы и груз не повреждены.

- Если груз перевозится с соблюдением температурного режима, то регулярно проверяйте, соответствует ли он условиям сохранения груза.

- Если произошло аварийное торможение или другие непредвиденные обстоятельства во время перевозки, произведите осмотр груза в ближайшем подходящем месте.

- Управляйте транспортным средством спокойно и старайтесь предвидеть ситуацию на дороге, чтобы предотвратить резкое торможение или смену траектории. По статистике,

каждый третий случай происходит по причине резкого торможения или смены траектории.

- Выбирайте надежное и подходящее место для стоянки, соблюдая нормы работы и отдыха для водителей.

Меры предосторожности

- Если водитель находится вне транспортного средства, ключи нельзя оставлять в замке зажигания или в кабине. Их всегда надо брать с собой.

- Паркуйтесь вблизи других транспортных средств, а также так, чтобы задняя дверь была обращена к стене или другому транспортному средству, чтобы ограничить доступ к грузовому отделу.

- Произведите соответствующие проверки и убедитесь, что получатель груза настоящий, если место доставки меняется в процессе перевозки.

- Не берите попутчиков, если только они не являются работниками вашего предприятия.

- Когда транспортное средство остается без присмотра, также в случае быстрых доставок, оно должно быть закрыто и должны быть активизированы системы безопасности.

- Необходимо соблюдать и принимать в расчет нормы работы и отдыха водителя, чтобы планировать места стоянок, которые соответствовали бы требованиям безопасности и сохранности груза.

- Надежно храните транспортные документы, как в офисе, так и в транспортном средстве, чтобы не допустить их попадание в чужие руки.

- Во время перевозки, если возможно, воздержитесь от публичных стоянок, например при покупке необходимых вещей.

Сдача груза:

- Проверьте и убедитесь, что сторона, принимающая груз, соответствует указанной в сопроводительной документации.

- Если возможно, лично наблюдайте за процессом разгрузки.

- Убедитесь, что выгруженный объем соответствует тому, что должен принять получатель.

- Убедитесь, что в сопроводительной CMR документации есть подпись и печать получателя с расшифровкой.

- В случае несоответствий, по возможности произведите фотофиксацию.

Что делать при происшествии?

- **Кража груза:**
    a) Если тент или задняя дверь открыты, проверьте груз.
    b) В случае кражи, постарайтесь оценить убыток и незамедлительно свяжитесь с полицией, работодателем, а также отделом регулирования убытков SIA “GrECo Latvia” по телефону: +371 26604174 в рабочее время.
    c) По возможности произведите фотофиксацию.

- **В случае пожара:**
    a) По возможности, попытайтесь потушить пожар.
    b) Незамедлительно свяжитесь со службой спасения, работодателем, а также отделом регулирования убытков SIA “GrECo Latvia” по телефону: +371 26604174 в рабочее время.
    c) По возможности произведите фотофиксацию.

- **При дорожно-транспортном происшествии:**
    a) Незамедлительно свяжитесь со службой спасения, работодателем, а также отделом регулирования убытков SIA “GrECo Latvia” по телефону: +371 26604174 в рабочее время.
    b) По возможности произведите фотофиксацию.

- **Чрезвычайная ситуация:**
    a) Незамедлительно свяжитесь с работодателем, а также отделом регулирования убытков SIA “GrECo Latvia” по телефону: +371 26604174 в рабочее время.

- Если необходима консультация, помощь или экспертиза, свяжитесь с отделом регулирования убытков SIA “GrECo Latvia” по телефону: +371 26604174 в рабочее время.

- О происшествиях, которые могут оказаться потенциальными причинами выставления претензий или требований к грузоперевозчику, необходимо сообщить по электронной почте atlidzibas@greco.services или по телефону: +371 26604174 в рабочее время.

- О любой претензии или иске против грузоперевозчика о причинении им ущерба третьим лицам необходимо сообщить по телефону: +371 26604174 в рабочее время.

! Европейский номер телефона неотложной помощи: 112

Действия водителя при ДТП:

1. Сразу возьмите телефон, и, не выходя из кабины, сфотографируйте виновного по возможности с разных ракурсов

2. Выйдите из кабины и еще раз сфотографируйте виновное транспортное средство, свое транспортное средство, взаимное расположение транспортных средств на дороге. Обязательно сделайте несколько снимков общего плана, чтобы была видна вся ситуация целиком

3. Сфотографируйте повреждения своего и виновного транспортного средства (с фиксацией высот линейкой)

4. Выдайте для заполнения виновной стороне экземпляр Обоюдного соглашения

5. Если Ваше транспортное средство в момент ДТП стояло, обязательно отметьте в обоюдном соглашении первый пункт – “NEGADĪJUMA APSTĀKĻI”

6. Если виновная сторона отказывается заполнять Обоюдное Соглашение, необходимо звонить в полицию, объяснить ситуацию и попросить прибыть на место происшествия. Если полиция выехать отказывается, необходимо регистрировать происшествие по телефону и получить номер протокола

7. Обратиться к одному из очевидцев с просьбой выступить в качестве свидетеля (записать его контакты, номер телефона, электронную почту)

8. Проинформировать работодателя по ДТП и обстоятельствах произошедшего